

# INSPIRON™

## GHID DE CONFIGURARE



YOURS IS HERE




# INSPIRON™

## GHID DE CONFIGURARE

Model P03T

Tip P03T001

## Note, atenționări și avertismente

 **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea computerului.

 **ATENȚIONARE:** O ATENȚIONARE indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Dacă ați achiziționat un computer Dell™ seria n, referințele la sistemele de operare Microsoft® Windows® din prezentul document nu sunt aplicabile.

---

**Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.**

© 2009 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Dell On Call* și *DellConnect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* și *Pentium* sunt mărci comerciale înregistrate a Intel Corporation în S.U.A. și în alte țări; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și logo-ul butonului de start *Windows Vista* sunt fie mărci comerciale, fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări; *Bluetooth* este marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale, cu excepția celor care îi aparțin.

**August 2009**

**Cod produs: TJPGF**

**Rev. A00**

# Cuprins

<b>Configurarea laptopului Inspiron</b> . . . . .	<b>5</b>	Caracteristici pe latura din stânga . . .	20
Înainte de configurarea computerului . . . . .	5	Caracteristici pentru baza computerului . . . . .	22
Conectarea adaptorului de c.a. . . . .	6	Gesturi pentru touch pad . . . . .	24
Conectarea cablului de rețea (opțional). . . . .	7	Controale media . . . . .	26
Apăsăți pe butonul de alimentare . . . . .	8	Caracteristici ale ecranului . . . . .	28
Configurarea Microsoft Windows . . . . .	9	Înlăturarea și înlocuirea bateriei . . . . .	30
Instalarea cardului SIM (opțional) . . . . .	10	Caracteristici software . . . . .	32
Activarea sau dezactivarea caracteristicii wireless (opțional) . . . . .	12	Bara de andocare Dell . . . . .	36
Conectarea la Internet (opțional) . . . . .	14	<b>Rezolvarea problemelor</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Utilizarea laptopului Inspiron</b> . . . . .	<b>18</b>	Coduri sonore . . . . .	37
Caracteristici pe latura din dreapta . . . . .	18	Probleme de rețea . . . . .	38
		Probleme de alimentare . . . . .	39
		Problemele de memorie . . . . .	41
		Blocări și probleme de software . . . . .	41

## Cuprins

### **Utilizarea instrumentelor de asistență . . . . . 44**

Centrul de asistență Dell . . . . . 44

Mesaje de sistem . . . . . 45

Hardware Troubleshooter (Depanator hardware) . . . . . 46

Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) . . . . . 46

### **Restabilirea sistemului de operare . . . . . 51**

System Restore (Restabilire sistem) . . . . . 52

Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) . . . . . 53

Reinstalarea sistemului de operare . . 55

### **Obținerea de ajutor . . . . . 58**

Asistență tehnică și serviciu clienți . . . . . 59

DellConnect . . . . . 60

Servicii online . . . . . 60

Serviciu automat stare comandă . . . . 61

Informații produs . . . . . 62

Returnarea pentru reparații a produselor în garanție sau pentru ramburs. . . . . 62

Înainte să apelați. . . . . 64

Cum se poate contacta Dell. . . . . 65

### **Găsirea mai multor Informații și resurse . . . . . 66**

### **Specificații de bază . . . . . 69**

### **Anexă . . . . . 74**

Mențiune produs Macrovision . . . . . 74

Informare pentru NOM, sau standardul mexican oficial (doar pentru Mexic) . . . . . 75

### **Index . . . . . 76**


# Configurarea laptopului Inspiron


Acest capitol oferă informații despre configurarea laptopului dvs. Inspiron™ 11.

## Înainte de configurarea computerului

Înainte de poziționarea computerului dvs., asigurați-vă că dispuneți de acces ușor la o sursă de alimentare, de o ventilație adecvată și de o suprafață orizontală pe care să amplasați computerul.

Restricționarea fluxului de aer în jurul laptopului Inspiron poate cauza supraîncălzirea acestuia. Pentru a preveni supraîncălzirea, asigurați-vă că există un spațiu de minimum 10,2 cm (4 inchi) în partea din spate a computerului și un spațiu de minimum 5,1 cm (2 inchi) pe toate celelalte laturi. Nu amplasați niciodată computerul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, când acesta este alimentat.

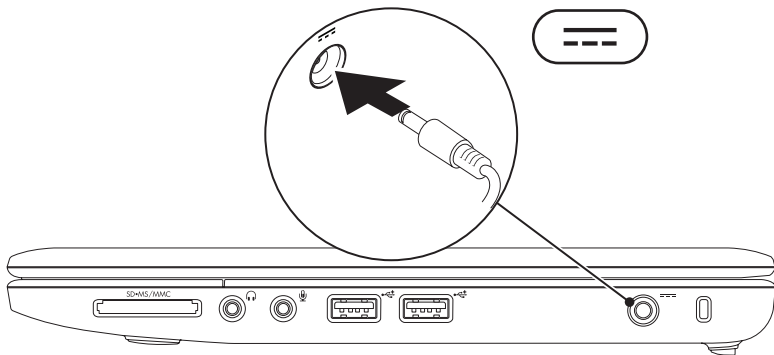
 **AVERTISMENT:** Nu blocați, nu forțați obiecte înăuntru și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Nu depozitați computerul Dell™ într-un mediu neaerisit, cum ar fi un geamantan închis, când acesta este alimentat. Blocarea aerisirii poate cauza deteriorarea computerului sau poate provoca incendii. Computerul pornește ventilatorul atunci când se încălzește. Zgomotul ventilatorului este normal și nu indică o problemă cu ventilatorul sau computerul.

 **ATENȚIONARE:** Amplasarea sau depozitarea obiectelor grele sau ascuțite pe computer poate cauza deteriorarea permanentă a acestuia.

## Conectarea adaptorului de c.a.

Conectați adaptorul de c.a. la computer, apoi conectați-l la o priză electrică sau la dispozitivul de protecție al alimentării.

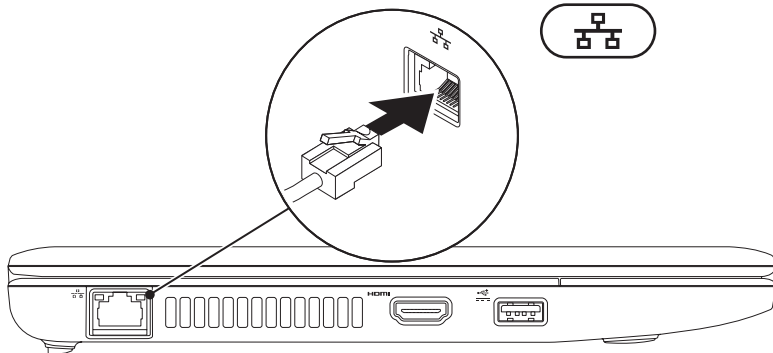
**⚠️ AVERTISMENT:** Adaptorul de c.a. poate fi conectat la prize electrice din întreaga lume. Cu toate acestea, conectorii și cablurile de alimentare variază de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu necorespunzător sau conectarea incorectă a unui cablu la cablul de alimentare sau la priza electrică poate provoca incendii sau deteriorarea permanentă a computerului.



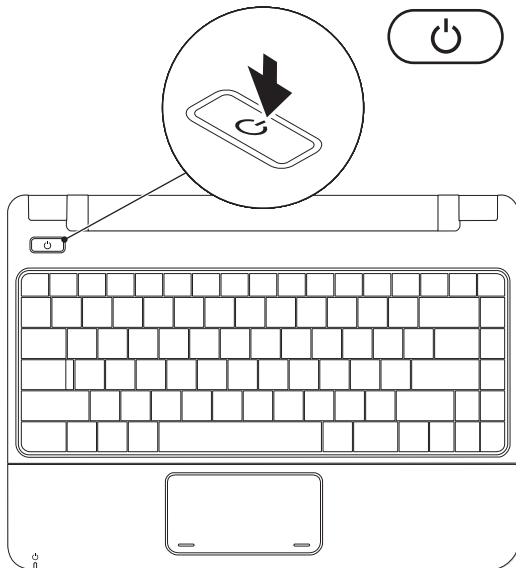


## Conectarea cablului de rețea (opțional)

Pentru a utiliza o conexiune de rețea prin cablu, conectați cablul de rețea.





## Apăsați pe butonul de alimentare



## Configurarea Microsoft Windows


Computerul dvs. Dell este preconfigurat pentru sistemul de operare Microsoft Windows. Pentru a configura Windows pentru prima dată, urmați instrucțiunile de pe ecran. Acești pași sunt obligatorii, iar finalizarea lor este posibil să dureze mai mult timp. Ecranele de configurare Windows vă vor conduce prin câteva proceduri, incluzând acordul de acceptare a licenței, configurarea preferințelor și a conexiunii la Internet.

 **ATENȚIONARE:** Nu întrerupeți procesul de configurare a sistemului de operare. Altfel, computerul poate deveni neutilizabil și va fi necesară reinstalarea sistemului de operare.

 **NOTĂ:** Pentru o performanță optimă a computerului dvs., este recomandat să descărcați și să instalați ultima variantă de BIOS și de drivere pentru computer, disponibile pe site-ul Web Dell Support, la adresa **support.dell.com**.

## Instalarea cardului SIM (opțional)

Instalarea unui Modul de identitate abonat (SIM) vă permite să navigați pe Internet, să verificați poșta electronică și să vă conectați la o Rețea privată virtuală. Pentru a accesa aceste caracteristici, trebuie să fiți conectat la rețeaua furnizorului de servicii mobile.

 **NOTĂ:** Instalarea unui card SIM nu este necesară dacă utilizați un card EVDO pentru a accesa Internetul.

---

1 compartiment baterie

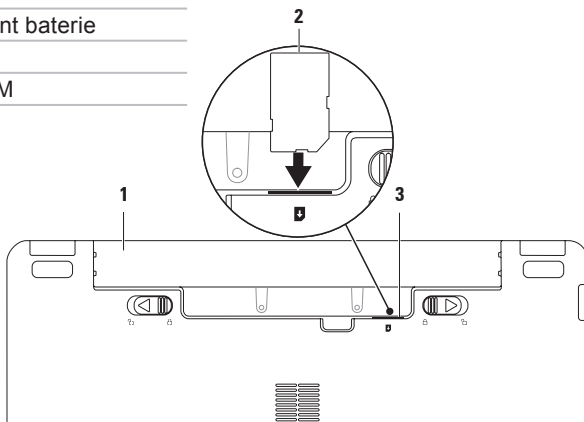
---

2 card SIM

---

3 slot card SIM

---

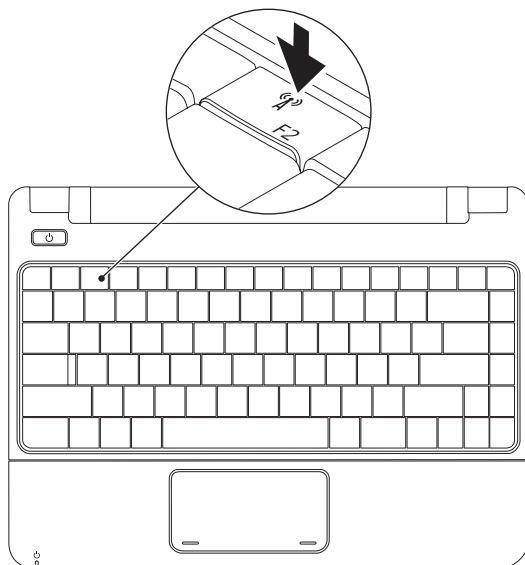


Pentru a instala modulul SIM:

1. Opriți computerul.
2. Înlăturați bateria (consultați „Înlăturarea și înlocuirea bateriei” la pagina 30).
3. În compartimentul bateriei, glisați modulul SIM în slotul pentru carduri SIM.
4. Înlocuiți bateria (consultați „Înlăturarea și înlocuirea bateriei” la pagina 30).
5. Porniți computerul.

Pentru a înlătura modulul SIM, apăsați și scoateți-l.


## Activarea sau dezactivarea caracteristicii wireless (opțional)




Pentru a activa caracteristica wireless:

1. Asigurați-vă că aveți computerul pornit.
2. Apăsați pe butonul pentru wireless  de la tastatură.  
Apare caseta de dialog **Wireless Radio Control (Control radio wireless)**.
3. Selectați opțiunile dorite pentru activare.
4. Faceți clic pe **OK**.

Pentru a dezactiva caracteristica wireless:

1. Apăsați pe butonul pentru wireless  de la tastatură.  
Apare caseta de dialog **Wireless Radio Control (Control radio wireless)**.
2. Debifați opțiunile pe care doriți să le dezactivați.
3. Faceți clic pe **OK**.

 **NOTĂ:** Butonul **Enable Flight Mode (Activare mod avion)** vă permite oprirea rapidă a tuturor dispozitivelor wireless (Bluetooth, Bandă largă mobilă și GPS), ca în cazul în care sunteți rugat să dezactivați toate dispozitivele wireless la bordul unui avion.

## Conectarea la Internet (opțional)

Pentru a vă conecta la Internet, este necesară o conexiune printr-un modem extern sau o conexiune la rețea și un furnizor de servicii Internet (ISP).

Dacă un modem USB extern sau un adaptor WLAN nu fac parte din comanda inițială, puteți achiziționa unul de pe site-ul Web Dell la adresa **www.dell.com**.

## Configurarea unei conexiuni prin cablu

- Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată, conectați linia telefonică la modemul USB extern opțional și la conectorul de perete al telefonului înainte de a configura conexiunea la Internet.
- Dacă utilizați o conexiune DSL sau prin modem cu cablu sau modem prin satelit, contactați furnizorul dvs. ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru instrucțiuni de configurare.

Pentru a finaliza configurarea conexiunii prin cablu la Internet, urmați instrucțiunile din „Configurarea conexiunii la Internet” la pagina 16.




## Configurarea unei conexiuni wireless


Înainte de a utiliza conexiunea wireless la Internet, este necesară conectarea la router-ul wireless.

Pentru a configura conexiunea la un router wireless:

*Windows Vista®*

1. Asigurați-vă că aveți caracteristica wireless activată pe computer (consultați „Activarea sau dezactivarea caracteristicii wireless” la pagina 12).
2. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise.
3. Faceți clic pe **Start**  → **Connect To (Conectare la)**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

*Windows® 7*

1. Asigurați-vă că aveți caracteristica wireless activată pe computer (consultați „Activarea sau dezactivarea caracteristicii wireless” la pagina 12).
2. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise.
3. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Network and Sharing Center (Centru rețea și partajare)** → **Connect to a network (Conectare la rețea)**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.


### Configurarea conexiunii la Internet


Furnizorii ISP și ofertele acestora variază în funcție de țară. Contactați furnizorul ISP pentru ofertele disponibile în țara dvs.

Dacă nu vă puteți conecta la Internet, dar v-ați conectat cu succes înainte, este posibil ca furnizorul ISP să aibă o întrerupere a serviciului. Contactați furnizorul dvs. ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.


Să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dvs. ISP. Dacă nu aveți un ISP, expertul **Connect to the Internet (Conectare la Internet)** vă poate ajuta să obțineți unul.

### Windows Vista®

 **NOTĂ:** Procedurile de mai jos sunt aplicabile pentru vizualizarea Windows implicită, prin urmare este posibil să nu fie aplicabile dacă setați computerul Dell la vizualizarea Windows Classic.


1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)**.
3. Faceți clic pe **Network and Internet (Rețea și Internet)** → **Network and Sharing Center (Centru rețea și partajare)** → **Set up a connection or Network (Configurare conexiune sau rețea)** → **Connect to the Internet (Conectare la Internet)**.


Apare fereastra **Connect to the Internet (Conectare la Internet)**.

 **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose (Ajutor pentru alegere)** sau contactați furnizorul dvs. ISP.

4. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare oferite de furnizorul dvs. ISP pentru a finaliza configurarea.

### Windows® 7

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Network and Sharing (Centru rețea și partajare)** → **Set up a new connection or network (Configurare rețea sau conexiune nouă)** → **Connect to the Internet (Conectare la Internet)**.  
Apare fereastra **Connect to the Internet (Conectare la Internet)**.

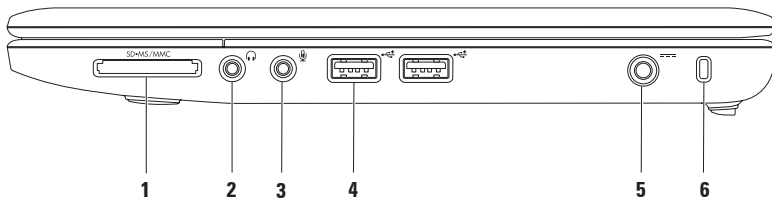
 **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose (Ajutor pentru alegere)** sau contactați furnizorul dvs. ISP.

3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare oferite de furnizorul dvs. ISP pentru a finaliza configurarea.

# Utilizarea laptopului Inspiron

Această secțiune oferă informații despre caracteristicile disponibile pentru laptopul Inspiron 11.

## Caracteristici pe latura din dreapta



---

1  **Cititor de carduri media 3-în-1** — Oferă o modalitate rapidă și convenabilă pentru a vizualiza și a partaja fotografii digitale, muzică, conținut video și documente stocate pe următoarele carduri de memorie digitală:

- Card de memorie Secure Digital (SD)
- Card Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Card multimedia (MMC/MMC+)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO


---

2  **Conector ieșire audio/căști** — Conectează o pereche de căști sau trimite conținut audio spre un difuzor cu alimentare sau spre un sistem de sunet.

---

3  **Conector intrare audio/microfon** — Conectează un microfon sau semnal de intrare pentru utilizarea cu programele audio.

---

4  **Conectori USB 2.0 (2)** — Conectează dispozitive USB, cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.

---

5  **Conector pentru adaptor de c.a.** — Conectează adaptorul de c.a. pentru a alimenta computerul și pentru a încărca bateria.

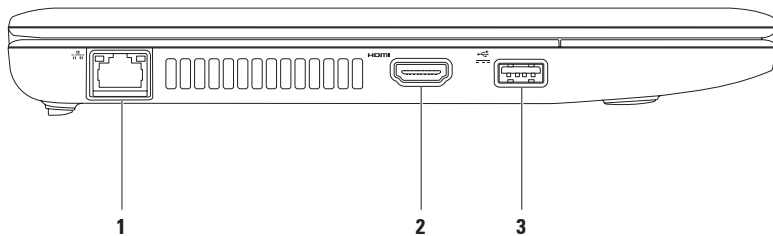
---




6 **Slot cablu de securitate** — Conectează la computer un dispozitiv antifurt, disponibil în comerț.

**NOTĂ:** Înainte de a achiziționa un dispozitiv antifurt, asigurați-vă că acesta este compatibil cu slotul cablului de securitate de pe computerul dvs.

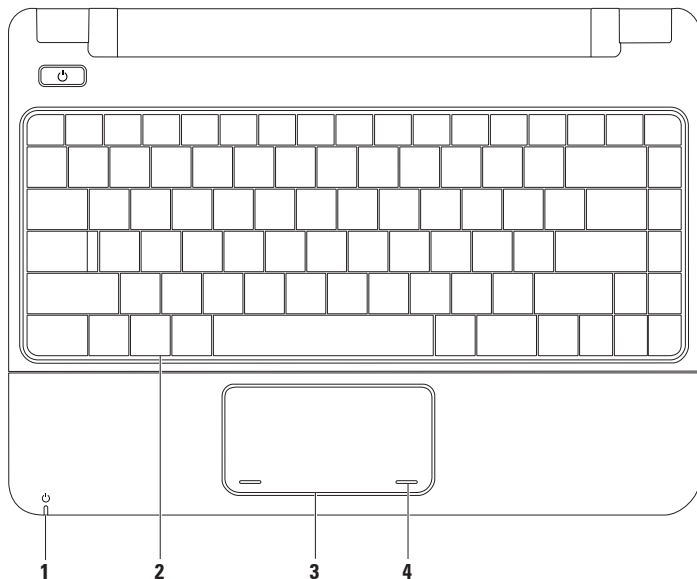
---

## Caracteristici pe latura din stânga




- 
-  **Conector de rețea** — Conectează computerul la un dispozitiv de rețea sau de bandă largă, dacă utilizați o conexiune prin cablu. Cele două indicatoare luminoase de lângă conector indică starea și activitatea pentru o conexiune la rețea prin cablu.
  -  **Conector HDMI** — Conectează un TV atât pentru semnal audio 5.1, cât și pentru semnal video.  
**NOTĂ:** Atunci când este utilizat pentru un monitor, doar semnalul video este citit.
  -  **Conector USB cu alimentare** — Conectează dispozitive USB care necesită alimentare suplimentară, cum ar fi anumite imprimante și scanere pentru coduri de bare. Acest conector acceptă o sarcină electrică de până la 2 A.
-

## Caracteristici pentru baza computerului





- 1  **Indicator luminos pentru alimentare/baterie** — Când alimentarea se face utilizând un adaptor de c.a. sau bateria, lumina indică următoarele stări:

	Stare indicator luminos	Stare computer	Nivel de încărcare a bateriei
<b>Adaptor de c.a.</b>	alb continuu	pornit oprit/hibernare	încărcare <90%
	alb discontinuu	inactiv	încărcare
	oprit	oprit/hibernare	>90%
<b>Baterie</b>	alb continuu	pornit	>10%
	alb discontinuu	inactiv	>=10%
	galben continuu	pornit/inactiv	<10%
	oprit	oprit/hibernare	nedisponibil

**NOTĂ:** Când computerul este alimentat utilizând un adaptor de c.a., bateria se încarcă.

- 2 **Tastatura** — Pentru informații suplimentare privind tastatura, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea de hard disk sau de pe site-ul Web Dell Support la adresa [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).
- 3 **Touch pad** — Oferă funcționalitatea unui mouse de a muta cursorul, de a glisa sau muta elementele selectate și clic stânga prin atingerea suprafeței. Pentru informații suplimentare, consultați „Gesturi pentru touch pad” la pagina 24.
- 4 **Butoane pentru touch pad (2)** — Furnizează funcții pentru clic stânga și dreapta, asemănătoare celor de la un mouse.

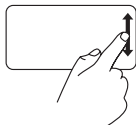
## Gesturi pentru touch pad

### Defilare

Permite parcurgerea conținutului.  
Caracteristica de defilare include:

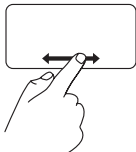
**Defilare tradițională** — Permite defilarea în sus și în jos, sau la dreapta și la stânga.

Pentru a defila în sus și în jos:



Mișcați un deget în sus sau în jos în zona de defilare verticală (marginea din dreapta de la touch pad) pentru a defila în sus sau în jos în fereastra activă.

Pentru a defila spre dreapta și spre stânga:



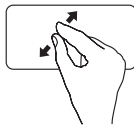
Mișcați un deget spre dreapta sau spre stânga în zona de defilare orizontală (marginea de jos de la touch pad) pentru a defila spre dreapta sau spre stânga în fereastra activă.

### Panoramare

Permite creșterea sau descreșterea gradului de mărire al conținutului ecranului.  
Caracteristica de panoramare include:

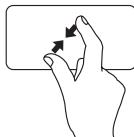
**Ciupire** — Permite mărirea sau micșorarea prin îndepărtarea sau apropierea a două degete pe touch pad.

Pentru a mări:



Îndepărtați două degete pentru a mări vizualizarea în fereastra activă.

Pentru a micșora:

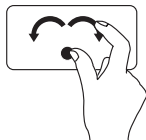


Apropiati două degete pentru a micșora vizualizarea în fereastra activă.

## Rotire

Vă permite să rotiți conținutul activ pe ecran. Caracteristica de rotire include:

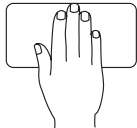
**Răsucire** — Vă permite rotirea conținutului activ în intervale de 90° utilizând două degete, unul fixat, iar celălalt rotind.



Ținând degetul mare fix, mutați degetul index într-o direcție arcuită către dreapta sau către stânga pentru a roti elementele selectate cu 90° în sensul acelor de ceasornic sau în sens contrar.

## Desktop

Vă permite să minimalizați toate ferestrele deschise pentru a face vizibil desktopul.



Așezați mâna pe touch pad în orice direcție, țineți pentru puțin în această poziție, apoi ridicați mâna.

## Particularizarea setărilor pentru touch pad

Puteți particulariza setările pentru touch pad prin activarea sau dezactivarea caracteristicilor sau prin modificarea comportamentului implicit.

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Multi-finger (Mai multe degete)**.
2. Din fereastra **Elan Smart-Pad** care apare, selectați caracteristica pe care doriți să o particularizați.

### Configurarea sensibilității touch pad-ului

Caracteristica de urmărire a palmei vă permite setarea sensibilității touch pad-ului și este utilă la prevenirea deplasărilor nedorite ale cursorului în timp ce tastați.

Pentru a seta sensibilitatea touch pad-ului:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Multi-finger (Mai multe degete)**.
2. În fereastra **Elan Smart-Pad**, defilați în jos și selectați **PalmTracking (Urmărirea palmei)**.
3. Glisați cursorul **PalmTracking Sensitivity (Sensibilitate urmărire palmă)** pentru a crește sau a descrește sensibilitatea touch pad-ului.

## Controale media

Butoanele de control media sunt localizate pe tastatură.

Pentru a utiliza controalele media, apăsați tasta necesară. Puteți utiliza setarea **Function Key Behavior (Comportamentul tastelor de funcții)** din **utilitarul System Setup (Configurare sistem) (BIOS)** pentru a configura tastele de control media.

### **Utilitarul System Setup (BIOS) (Configurare sistem (BIOS)) —**

1. Apăsați pe <F2> în timpul secvenței POST (Autotest la inițializare) pentru a accesa utilitarul System Setup (BIOS) (Configurare sistem (BIOS)).
2. În fereastra **Function Key Behavior (Comportamentul tastelor de funcții)**, selectați **Multimedia** sau **Function (Funcție)**.


**Multimedia** — Aceasta este opțiunea implicită. Apăsați oricare tastă multimedia pentru a efectua acțiunea asociată. Pentru tasta de funcții, apăsați <Fn> + tasta de funcții necesară.

**Function (Funcție)** — Apăsați oricare tastă de funcții pentru a efectua acțiunea asociată. Pentru tasta multimedia, apăsați <Fn> + tasta multimedia necesară.




**NOTĂ:** Opțiunea Multimedia este activă doar în sistemul de operare.




 Oprește sunet


 Reducere nivel volum

 Mărire nivel volum

 Redare a înregistrării sau a capitolului anterior

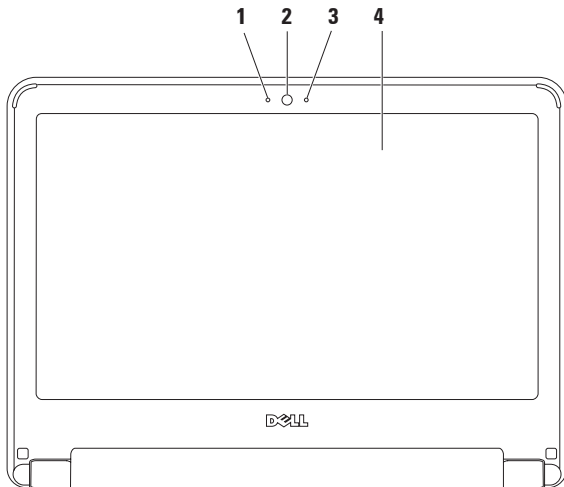
 Redare sau pauză

 Redare a înregistrării sau a capitolului următor

 Scoatere disc din unitatea optică externă opțională

## Caracteristici ale ecranului

Panoul ecranului conține o cameră și un microfon însoțitor.



---

**1 Microfon** — Oferă sunet de înaltă calitate pentru conferințe video și înregistrare de voce.

---

**2 Cameră** — Camera încorporată pentru captură, conferințe și discuții video.

---




**3 Indicator de activitate a camerei** — Indică dacă camera este pornită sau oprită.

---

**4 Ecran** — Pentru informații suplimentare despre ecrane, consultați *Ghidul tehnologic Dell*.

---

## Înlăturarea și înlocuirea bateriei

-  **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția orice procedură indicată în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul.
-  **AVERTISMENT:** Utilizarea unei baterii incompatibile poate crește riscul de incendiu sau de explozie. La acest computer trebuie utilizată doar bateria achiziționată de la Dell. Nu utilizați baterii de la alte computere.
-  **AVERTISMENT:** Înainte de a înlătura bateria, opriți computerul și înlăturați cablurile externe (inclusiv adaptorul de c.a.).

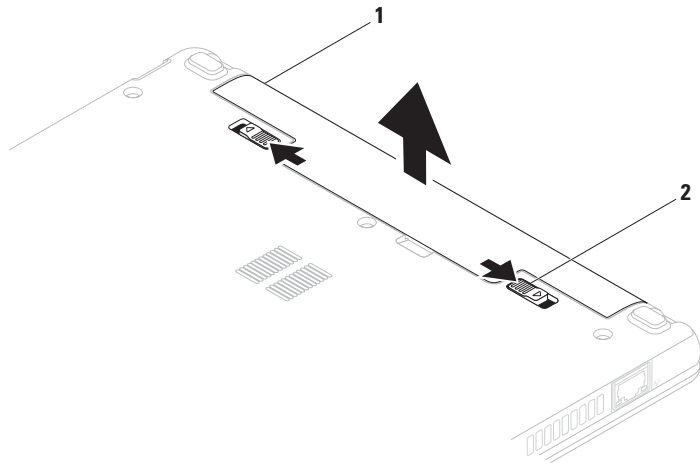
Pentru a înlătura bateria:

1. Opriți computerul și întoarceți-l invers.
2. Glisați cele două dispozitive de blocare a bateriei către poziția de deblocare până când se fixează în poziție.
3. Ridicați bateria și scoateți-o din compartimentul pentru baterie.

Pentru a înlocui bateria:

1. Glisați bateria în compartimentul pentru baterie până când aceasta se fixează în poziție.
2. Glisați cele două dispozitive de blocare a bateriei către poziția de blocare.





---


**1** baterie

---

**2** dispozitive de blocare baterie (2)

---

## Caracteristici software


 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre caracteristicile descrise în această secțiune, consultați *Ghidul tehnologic Dell* disponibil de pe unitatea de hard disk sau de pe site-ul Web Dell Support la adresa [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Productivitatea și comunicațiile

Puteți utiliza computerul pentru a crea prezentări, broșuri, felicitări, fluturași și foi de lucru. Puteți, de asemenea, edita și vizualiza fotografii și imagini digitale. Consultați comanda de achiziție pentru software-ul instalat pe computer.

După conectarea la Internet, puteți accesa site-uri Web, configura conturi de poștă electronică și încărca sau descărca fișiere.

## Divertisment și multimedia

 **NOTĂ:** Computerul nu are unitate optică internă. Utilizați o unitate optică externă sau orice dispozitiv extern de stocare pentru procedurile care presupun utilizarea de discuri.

Puteți utiliza computerul pentru a viziona conținut video, pentru jocuri, pentru a asculta muzică și posturi de radio pe Internet.

Puteți descărca sau copia imagini și fișiere video de pe dispozitivele portabile, cum ar fi camere digitale și telefoane mobile. Aplicațiile opționale de software vă permit să organizați și să creați fișiere de muzică și video care pot fi salvate pe dispozitive portabile, cum ar fi playerele MP3 și dispozitive de divertisment portabile, sau redare și vizualizate direct pe televizoare, proiectoare și echipament „home theater” conectat.

## Particularizarea desktopului

Puteți particulariza desktopul modificând aspectul, rezoluția, imaginea de fundal, economizorul de ecran sau alte caracteristici ale acestuia.

*Windows Vista®*

1. Faceți clic dreapta pe o zonă deschisă a desktopului.
2. Faceți clic pe **Personalize (Personalizare)** pentru a deschide fereastra **Personalize appearance and sounds (Personalizare aspect și sunete)** și a afla mai multe despre opțiunile dvs. de particularizare.

*Windows® 7*

1. Faceți clic dreapta pe o zonă deschisă a desktopului.
2. Faceți clic pe **Personalize (Personalizare)** pentru a deschide fereastra **Change the visuals and sounds on your computer (Modificarea caracteristicilor de sunet și video ale computerului)** și a afla mai multe despre opțiunile dvs. de particularizare.


## Particularizarea setărilor de energie


Puteți utiliza opțiunile de alimentare ale sistemului de operare pentru a configura setările de alimentare ale computerului. Sistemul de operare Microsoft Windows instalat pe computerul dvs. Dell oferă trei opțiuni implicite:

- **Echilibrat/Recomandat de Dell** — Oferă performanță maximă atunci când aveți nevoie și reduce consumul de energie în timpul perioadelor de inactivitate.
- **Economisire energie** — Economisește energia computerului prin reducerea performanței sistemului pentru a maximiza durata de viață a computerului și prin reducerea cantității de energie consumate de acesta de-a lungul utilizării sale.
- **Înaltă performanță** — Oferă cel mai înalt nivel de performanță a sistemului pe computerul dvs. prin adaptarea vitezei procesorului la activitatea dvs. și prin maximizarea performanței sistemului.


### Transferarea informațiilor pe un computer nou

#### Windows Vista

 **NOTĂ:** Procedurile de mai jos sunt aplicabile pentru vizualizarea Windows implicită, prin urmare este posibil să nu fie aplicabile dacă setați computerul Dell la vizualizarea Windows Classic.

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **System and Maintenance (Sistem și întreținere)** → **Welcome Center (Centru de întâmpinare)** → **Transfer files and settings (Transfer fișiere și setări)**. Dacă apare fereastra **User Account Control (Control conturi utilizator)**, faceți clic pe **Continue (Continuare)**.
2. Urmați instrucțiunile din expertul **Windows Easy Transfer**.


#### Windows 7


1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)**.
2. În caseta de căutare, tastați **Transfer** și faceți clic pe **Transfer files from another computer (Transfer fișiere de pe un alt computer)**.
3. Urmați instrucțiunile din expertul **Windows Easy Transfer**.

## Copierea de rezervă a datelor

Este recomandat ca periodic să efectuați o copie de rezervă a fișierelor și a folderelor computerului dvs. Pentru a efectua o copie de rezervă:

*Windows Vista*

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **System and Maintenance (Sistem și întreținere)** → **Backup and Restore Center (Centru copiere de rezervă și restabilire)** → **Backup files (Copiere de rezervă fișiere)**. Dacă apare fereastra **User Account Control (Control conturi utilizator)**, faceți clic pe **Continue (Continuare)**.

 **NOTĂ:** Unele ediții de Windows Vista oferă o opțiune pentru copierea de rezervă a computerului dvs.

2. Urmați instrucțiunile expertului **Back Up Files (Copiere de rezervă fișiere)**.

*Windows 7*

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **System and Security (Sistem și securitate)** → **Back Up and Restore (Copiere de rezervă și restabilire)**.
2. Faceți clic pe **Set up backup... (Configurare copie de rezervă...)**.
3. Urmați instrucțiunile expertului **Configure Backup (Configurare copie de rezervă)**.

## Bara de andocare Dell

Bara de andocare Dell conține un grup de pictograme care oferă acces ușor la aplicațiile, fișierele și dosarele utilizate frecvent. Puteți personaliza bara de andocare prin:

- Adăugarea sau eliminarea de pictograme
- Gruparea pictogramelor asemănătoare pe categorii
- Schimbarea culorii și a locației barei de andocare
- Schimbarea comportamentului pictogramelor



### Adăugare categorie

1. Faceți clic dreapta pe bara de andocare, faceți clic pe **Add (Adăugare)** → **Category (Categorie)**. Apare fereastra **Add/Edit Category (Adăugare/Editare categorie)**.
2. Introduceți un titlu pentru categorie în câmpul **Title (Titlu)**.
3. Selectați o pictogramă pentru categorie din caseta **Select an image (Selectare imagine)**.
4. Faceți clic pe **Save (Salvare)**.

### Adăugare pictogramă

Glisați și fixați pictograma pe bara de andocare sau într-o categorie.

### Eliminare categorie sau pictogramă

1. Faceți clic dreapta pe categoria sau pe pictograma din bara de andocare și faceți clic pe **Delete shortcut (Ștergere scurtătură)** sau pe **Delete category (Ștergere categorie)**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Personalizare bară de andocare

1. Faceți clic dreapta pe bara de andocare și faceți clic pe **Advanced Setting... (Setări avansate...)**
2. Alegeți opțiunea dorită pentru a personaliza bara de andocare.

# Rezolvarea problemelor

Această secțiune oferă informații despre depanarea computerului dvs. Dacă nu puteți rezolva problema cu ajutorul instrucțiunilor următoare, consultați „Utilizarea instrumentelor de asistență” la pagina 44 sau „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65.

**⚠️ AVERTISMENT: Doar personalul de întreținere instruit trebuie să înlăture carcasa computerului. Consultați *Manualul de service* pe site-ul Web Dell Support la adresa [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) pentru instrucțiuni detaliate de întreținere.**

## Coduri sonore

Computerul dvs. poate emite o serie de sunete în timpul pornirii dacă există erori sau probleme. Această serie de sunete, numite cod sonor, identifică o problemă. Notați codul sonor și contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65).

**✍️ NOTĂ:** Pentru a înlocui componente, consultați *Manualul de service* pe site-ul Web Dell Support la adresa [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Coduri sonore	Problemă posibilă
Două	Memorie RAM nedetectată
Trei	Posibilă eroare a plăcii de bază — eroare chipset
Patru	Eroare citire/scriere RAM
Cinci	Eroare ceas în timp real
Șase	Eroare placă video sau chip
Șapte	Eroare procesor
Opt	Eroare ecran

### Probleme de rețea Conexiuni wireless

#### În cazul în care conexiunea rețelei wireless este întreruptă —

Router-ul wireless este deconectat sau caracteristica wireless a fost dezactivată pe computer.

- Verificați router-ul wireless pentru a vă asigura că este pornit și conectat la sursa de date (modem prin cablu sau hub de rețea).
- Interferențele pot bloca sau întrerupe conexiunea wireless. Încercați mutarea computerului mai aproape de router-ul wireless.
- Restabiliți conexiunea la router-ul wireless (consultați „Configurarea unei conexiuni wireless” la pagina 15).

#### Conexiuni prin cablu

În cazul în care conexiunea este întreruptă — Cablul este scos sau avariata.

- Verificați cablul pentru a vă asigura că este conectat și neavariat.
- Verificați starea indicatorului luminos de integritate a legăturii. Indicatorul de integritate a legăturii, al conectorului de rețea încorporat, vă permite verificarea funcționării conexiunii și vă oferă informații despre stare:

- Verde — Există o conexiune bună între o rețea de 10 Mbps și computer.
- Portocaliu — Există o conexiune bună între o rețea de 100 Mbps și computer.
- Oprit — Computerul nu detectează o conexiune fizică la rețea. Pentru asistență, contactați administratorul de rețea sau furnizorul ISP.



**NOTĂ:** Indicatorul de integritate a legăturii conectorului de rețea este doar pentru conexiunile cu cablu la rețea. Indicatorul de integritate a legăturii nu oferă informații privind conexiunile wireless.



## Probleme de alimentare

**Dacă indicatorul de alimentare este oprit** — Computerul este fie oprit, fie nealimentat, fie în modul inactiv.

- Apăsați butonul de alimentare.  
Dacă este oprit sau în modul inactiv, computerul își reia operarea normală.
- Rearanjați cablul de alimentare atât la conectorul de alimentare al computerului, cât și la priza de perete.
- În cazul în care adaptorul de c.a. este conectat la un cablu de alimentare multiplă, asigurați-vă că acesta este introdus într-o priză electrică și că este pornit. De asemenea, evitați dispozitivele de protecție a alimentării, cablurile de alimentare și prelungitoarele, temporar, pentru a verifica dacă computerul pornește corect.

- Asigurați-vă că priza electrică funcționează, testând-o pe un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Verificați conexiunile cablului adaptorului de c.a. Dacă adaptorul de c.a. are un indicator luminos, asigurați-vă că lumina adaptorului de c.a. este pornită.

**Dacă indicatorul luminos este alb continuu, iar computerul nu răspunde** — Computerul este fie oprit, fie în modul inactiv sau ecranul nu răspunde.

- Apăsați butonul de alimentare.  
Dacă este oprit sau în modul inactiv, computerul își reia operarea normală.
- Dacă ecranul nu răspunde, țineți apăsat butonul de alimentare până când computerul se oprește, apoi reporniți-l.  
Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65.)

**Dacă indicatorul luminos este alb discontinuu, iar computerul nu răspunde** — Computerul este în modul inactiv sau ecranul nu răspunde.

- Apăsați un buton pe tastatură, mutați mouse-ul conectat sau un deget pe touch pad, sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua operarea normală.
- Dacă ecranul nu răspunde, țineți apăsat butonul de alimentare până când computerul se oprește, apoi reporniți-l. Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65).

**Dacă indicatorul luminos este galben continuu, iar computerul nu răspunde** — Computerul este în modul inactiv cu nivel scăzut la bateriei sau ecranul nu răspunde.

- Conectați adaptorul de c.a. pentru a alimenta computerul și pentru a încărca bateria.

- Mutați mouse-ul conectat sau deplasați un deget pe touch pad pentru a relua operarea normală.
- Dacă ecranul nu răspunde, țineți apăsat butonul de alimentare până când computerul se oprește, apoi reporniți-l. Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65).

**Dacă întâmpinați interferențe care împiedică recepția pe computer** — Un semnal nedorit creează interferențe prin întreruperea sau prin blocarea celorlalte semnale. Unele cauze posibile de interferențe sunt:

- Cablurile de prelungire pentru alimentare, tastatură și mouse.
- Prea multe dispozitive conectate la un cablu de alimentare.
- Mai multe cabluri de alimentare conectate la aceeași priză electrică.

## Problemele de memorie

**Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă —**

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă astfel se rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65).

**Dacă întâmpinați alte probleme legate de memorie —**

- Lansați Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) (consultați „Dell Diagnostics” (Diagnosticare Dell) la pagina 46).
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65).

## Blocări și probleme de software


**În cazul în care computerul nu pornește —** Asigurați-vă de conectarea fermă a cablului de alimentare la computer și la priza electrică.

**Dacă un program nu mai răspunde —**


Închideți programul:

1. Apăsați simultan pe <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Faceți clic pe **Applications (Aplicații)**.
3. Faceți clic pe programul care nu mai răspunde.
4. Faceți clic pe **End Task (Încheiere activitate)**.

**În cazul în care un program se blochează în mod repetat** — Verificați documentația software-ului. Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați programul.

 **NOTĂ:** Software-ul conține, de obicei, instrucțiuni de instalare incluse în documentație sau pe CD.

**În cazul în care computerul nu mai răspunde sau apare un ecran de un albastru continuu** —


 **AVERTISMENT:** Este posibil să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.

Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unui buton pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 8 până la 10 secunde până când computerul se oprește, apoi reporniți computerul.


**În cazul în care programul este proiectat pentru o versiune anterioară a sistemului de operare Microsoft® Windows®** —

Lansați expertul **Program Compatibility (Compatibilitate programe)**. **Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate programe)** configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu versiunile anterioare ale sistemului de operare Microsoft Windows.


*Windows Vista®*

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **Programs (Programe)** → **Use an older program with this version of Windows (Utilizarea unui program mai vechi cu această versiune de Windows)**.
2. În ecranul de întâmpinare, faceți clic pe **Next (Următorul)**.
3. Uрмаți instrucțiunile de pe ecran.

*Windows® 7*

1. Faceți clic pe **Start** 
2. În caseta de căutare, tastați `Use an older program with this version of Windows` (Utilizarea unui program mai vechi cu această versiune de Windows) și apăsați pe <Enter>
3. Urmați instrucțiunile expertului **Program Compatibility (Compatibilitate programe)**.

**Dacă întâmpinați alte probleme legate de software —**


- Realizați imediat o copie de rezervă a fișierelor.
- Utilizați un program de scanare a virușilor pentru a verifica unitatea de hard disk sau CD-urile.
- Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți computerul din meniul **Start** .

- Consultați documentația software-ului sau contactați producătorul software-ului pentru informații de depanare:
  - Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe computerul dvs.
  - Asigurați-vă de îndeplinirea cerințelor minime de hardware ale computerului pentru executarea programului. Consultați documentația programului pentru informații.
  - Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
  - Verificați dacă driverele dispozitivului intră în conflict cu programul.
  - Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați programul.

# Utilizarea instrumentelor de asistență

## Centrul de asistență Dell

**Centrul de asistență Dell** vă ajută să găsiți informațiile de care aveți nevoie privind service-ul, asistența și informații specifice sistemului.

Pentru a porni aplicația, faceți clic pe pictograma  din bara de activități.

Pagina de pornire a **Centrului de asistență Dell** afișează numărul de model al computerului dvs., eticheta de service, codul de service expres și informații de contact pentru service.

Pagina de pornire oferă, de asemenea, legături pentru a accesa:



**Ajutor automat** (Depanare, Securitate, Performanță sistem, Rețea/Internet, Copie de rezervă/Restabilire și sistemul de operare Windows)



**Alerte** (alerte de asistență tehnică relevante pentru computerul dvs.)



**Asistență Dell** (Asistență tehnică prin DellConnect™, Serviciul clienți, Instruire și tutoriale, Ajutor Cum-să prin Dell on Call™ și Scanare online prin PC CheckUp)



**Despre sistemul dvs.** (Documentația sistemului, Informații privind garanția, Informații de sistem, Upgrade-uri și accesorii)

Pentru informații suplimentare despre **Centrul de asistență Dell** și despre instrumentele disponibile, faceți clic pe fila **Services (Servicii)** la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Mesaje de sistem

În cazul în care computerul întâmpină o problemă sau o eroare, va afișa un mesaj de sistem ce vă va ajuta la identificarea cauzei și a acțiunii necesare pentru a rezolva problema.

 **NOTĂ:** Dacă mesajul primit nu este specificat în exemplele de mai jos, consultați documentația pentru sistemul de operare sau pentru programul ce se execută la apariția mesajului. Sau puteți consulta *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea de hard disk sau de pe site-ul Web Dell Support la adresa **support.dell.com/manuals** sau consultați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65 pentru asistență).

**No boot device available (Niciun dispozitiv de pornire disponibil)** — Nicio partiție de pornire pe unitatea de hard disk, cablul unității de hard disk este deconectat sau nu există niciun dispozitiv de pornire.


- Dacă unitatea de hard disk este dispozitivul de pornire, asigurați-vă de conectarea cablurilor și de faptul că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.
- Accesați configurarea sistemului și asigurați-vă că informațiile privind secvența de pornire sunt corecte (consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea de hard disk sau de pe site-ul Web Dell Support la adresa **support.dell.com/manuals**).

**No timer tick interrupt (Nicio întrerupere de ceas)** — Este posibil ca un cip de pe placa sistemului să funcționeze greșit sau o eroare a plăcii de bază (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65 pentru asistență).

## Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)


Dacă un dispozitiv nu este detectat în timpul configurării sistemului de operare sau este detectat, dar incorect configurat, puteți utiliza **Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)** pentru a rezolva incompatibilitatea.


Pentru a porni Hardware Troubleshooter (Depanator hardware):

1. Faceți clic pe **Start**  → **Help and Support (Ajutor și asistență)**.
2. Tastați `hardware troubleshooter` în câmpul de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a începe căutarea.
3. În rezultatele căutării, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și parcurgeți pașii de depanare rămași.

## Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell)

În cazul în care întâlniți o problemă cu computerul dvs., executați verificările din „Blocări și probleme de software” de la pagina 41 și executați Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) înainte de a contacta Dell pentru asistență tehnică.

 **NOTĂ:** Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) funcționează doar pe computerele Dell.

 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)* este opțional și este posibil să nu fie expediat împreună cu computerul.


Consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea de hard disk sau de pe site-ul Web Dell Support la adresa **support.dell.com/manuals** pentru a revedea informațiile referitoare la configurația computerului și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare al sistemului și că este activ.

Inițiați Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) de pe unitatea de hard disk sau de pe discul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)*.





## Inițierea Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) de pe unitatea de hard disk

Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) este localizat pe o partiție utilitară ascunsă de pe unitatea de hard disk.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul nu poate afișa o imagine a ecranului, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65).

1. Asigurați-vă că legarea computerului la o priză electrică testată funcționează corect.
2. Porniți (sau reporniți) computerul.
3. Când apare logo-ul DELL™, apăsați imediat pe <F12>. Selectați **Diagnostics (Diagnosticare)** din meniul de pornire, apoi apăsați pe <Enter>. La unele computere, se lansează Pre-boot System Assessment (PSA - Evaluare a sistemului înainte de pornire).

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.

 **NOTĂ:** Dacă vedeți un mesaj ce menționează faptul că nu a fost găsită nicio partiție de utilitare de diagnostic, executați Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) de pe discul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)*.

*Dacă se lansează PSA:*

- a. PSA va iniția executarea testelor.
- b. Dacă PSA finalizează operațiunea cu succes, va fi afișat următorul mesaj: “No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)


## Utilizarea instrumentelor de asistență

(Nu au fost identificate probleme pentru acest sistem. Doriți executarea testelor de memorie rămase? Această operație va dura aproximativ 30 de minute. Continuați? (Recomandat)).”

- c. Dacă întâmpinați probleme legate de memorie, apăsați pe <y>, dacă nu, apăsați pe <n>.  
Va fi afișat mesajul de mai jos:  
“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.” (Se inițiază partiția utilitară Diagnosticare Dell. Apăsați pe oricare tastă pentru a continua.)
- d. Apăsați pe oricare tastă pentru a continua. Apare fereastra **Choose An Option (Alegere opțiune)**.


*Dacă PSA nu se lansează:*


Apăsați pe oricare tastă pentru a iniția Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) de pe partiția utilitară a unității de hard disk și defilați la fereastra **Choose An Option (Alegere opțiune)**.


4. Selectați testul dorit pentru executare.
  5. Dacă întâmpinați o problemă în timpul testului, pe ecran va apărea un mesaj conținând codul erorii și o descriere a problemei. Notați codul erorii și descrierea problemei și contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65).
-  **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului este localizată în partea superioară a fiecărui ecran de testare. Eticheta de service vă ajută să identificați computerul atunci când contactați Dell.

6. Atunci când testele sunt finalizate, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option (Selectare opțiune)**.
7. Pentru a părăsi aplicația Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit (Ieșire)**.

### Inițierea Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) de pe discul Drivers and Utilities (Drivele și utilitare)


-  **NOTĂ:** Computerul nu are unitate optică internă. Utilizați o unitate optică externă sau orice dispozitiv extern de stocare pentru procedurile care presupun utilizarea de discuri.
1. Introduceți discul *Drivers and Utilities (Drivele și utilitare)*.
  2. Opriți și reporniți computerul. La apariția logo-ului DELL, apăsați imediat pe <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.


 **NOTĂ:** Următoarele etape modifică secvența de pornire doar pentru o singură dată. La următoarea pornire, computerul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

3. Când apare lista cu dispozitive de pornire, selectați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați pe <Enter>.
4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM (Pornire de pe CD-ROM)** din meniul care apare și apăsați pe <Enter>.
5. Tastați **1** pentru a iniția meniul CD-ului și apăsați pe <Enter> pentru a continua.

## Utilizarea instrumentelor de asistență

6. Din lista numerotată, selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți)**. Dacă sunt listate mai multe versiuni, selectați versiunea adecvată pentru computerul dvs.
  7. Selectați testul dorit pentru executare.
  8. Dacă întâmpinați o problemă în timpul testului, pe ecran va apărea un mesaj conținând codul erorii și o descriere a problemei. Notați codul erorii și descrierea problemei și consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65.
-  **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului este localizată în partea superioară a fiecărui ecran de testare. Eticheta de service vă ajută să identificați computerul atunci când contactați Dell.
9. Atunci când testele sunt finalizate, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option (Selectare opțiune)**.
  10. Pentru a părăsi aplicația Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit (ieșire)**.
  11. Scoateți discul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)*.

# Restabilirea sistemului de operare

 **NOTĂ:** Computerul nu are unitate optică internă. Utilizați o unitate optică externă sau orice dispozitiv extern de stocare pentru procedurile care presupun utilizarea de discuri.

Puteți să restabiliți sistemul de operare în următoarele moduri:


- System Restore (Restabilire sistem) reduce computerul la o stare de operare anterioară fără a afecta fișierele de date. Utilizați System Restore (Restabilire sistem) ca primă soluție pentru restabilirea sistemului de operare și păstrarea fișierelor de date.
- Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) reduce unitatea de hard disk la starea de operare în care se afla când ați achiziționat computerul. Această procedură șterge permanent toate datele de pe unitatea de hard disk


și elimină toate programele instalate după ce ați primit computerul. Utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) numai dacă System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.

- Dacă ați primit un disc Operating System (Sistem de operare) împreună cu computerul, îl puteți utiliza pentru a restabili sistemul de operare. Cu toate acestea, utilizând discul Operating System (Sistem de operare) se șterg, de asemenea, toate datele de pe unitatea de hard disk. Utilizați discul Operating System (Sistem de operare) doar dacă System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.



## System Restore (Restabilire sistem)

Sistemul de operare Windows oferă o opțiune System Restore (Restabilire sistem) care vă permite să readuceți computerul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date), în cazul în care modificările de hardware, de software sau alte configurări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care System Restore (Restabilire sistem) le face pe computerul dvs. sunt complet reversibile.

 **ATENȚIONARE: Efectuați în mod regulat copii de rezervă a fișierelor de date. System Restore (Restabilire sistem) nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.**


 **NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost scrise pentru vizualizarea implicită Windows, așa că este posibil să nu se aplice dacă setați computerul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.


## Pornirea aplicației System Restore (Restabilire sistem)

1. Faceți clic pe **Start** .
  2. În caseta **Start Search (Pornire căutare)**, tastați `System Restore` și apăsați pe tasta <Enter>.
-  **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control (Control conturi utilizator)**. Dacă sunteți administrator pe computer, faceți clic pe **Continue (Continuare)**; în caz contrar, contactați administratorul pentru a continua acțiunea dorită.
3. Faceți clic pe **Next (Următorul)** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

În cazul în care System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restabilire a sistemului.


## Anularea ultimei restabiliri a sistemului

 **NOTĂ:** Înainte de a anula ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restabilirea sistemului nu este finalizată.

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta **Start Search (Pornire căutare)**, tastați `System Restore` și apăsați pe tasta <Enter>.
3. Faceți clic pe **Undo my last restoration (Anulare ultima restabilire)** și faceți clic pe **Next (Următorul)**.

## Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)


 **ATENȚIONARE:** Utilizarea programului Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) șterge permanent toate datele de pe unitatea de hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale datelor înainte să utilizați această opțiune. Utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) numai dacă System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.


 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) să nu fie disponibilă în anumite țări sau pe anumite computere.

## Restabilirea sistemului de operare

Utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) doar ca ultimă metodă pentru a restabili sistemul de operare. Această opțiune readuce unitatea de hard disk la starea de funcționare în care se afla când ați achiziționat computerul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit computerul, inclusiv fișierele de date, sunt șterse definitiv de pe unitatea de hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de poștă electronică, fotografii digitale, fișiere de muzică etc. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale tuturor datelor înainte să utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell).


1. Porniți computerul. La apariția logo-ului Dell apăsați de câteva ori pe <F8> pentru a accesa fereastra **Advanced Boot Options (Opțiuni avansate de pornire)**.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.

2. Selectați **Repair Your Computer (Reparare computer)**.
  3. Apare fereastra **System Recovery Options (Opțiuni recuperare sistem)**.
  4. Selectați o configurație de tastatură și faceți clic pe **Next (Următorul)**.
  5. Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca un utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tasteți `administrator` în câmpul **User name (Nume utilizator)**, apoi faceți clic pe **OK**.
  6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)**. Apare ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)**.
-  **NOTĂ:** În funcție de configurare, este posibil să fie necesar să selectați **Dell Factory Tools (Instrumente de sistem Dell)**, apoi **Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)**.



7. Faceți clic pe **Next (Următorul)**.  
Apare ecranul **Confirm Data Deletion (Confirmare ștergere date)**.

 **NOTĂ:** Dacă nu doriți să continuați cu Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell), faceți clic pe **Cancel (Revocare)**.

8. Bifați caseta de selectare pentru a confirma că doriți continuarea reformatării unității de hard disk și restabilirea software-ului de sistem la condițiile inițiale, apoi faceți clic pe **Next (Următorul)**.


Procesul de restabilire începe și poate dura cinci sau mai multe minute până la finalizare. Este afișat un mesaj atunci când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restabilite la starea din fabrică.

9. Faceți clic pe **Finish (Finalizare)** pentru a reporni computerul.

## Reinstalarea sistemului de operare

### Înainte de a începe


Dacă vă gândiți să reinstalați sistemul de operare Windows pentru a corecta o problemă cu un driver nou instalat, mai întâi încercați să utilizați funcția Windows Device Driver Rollback (Revenire driver pentru dispozitiv). Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver pentru dispozitiv) nu a rezolvat problema, atunci utilizați System Restore (Restabilire sistem) pentru a readuce sistemul de operare la starea existentă înainte de a instala noul driver pentru dispozitiv.

 **ATENȚIONARE:** Înainte de a efectua instalarea, efectuați o copie de rezervă a fișierelor de date de pe unitatea primară de hard disk. Pentru configurațiile de unități de hard disk convenționale, unitatea de hard disk primară este prima unitate detectată de computer.

## Restabilirea sistemului de operare

Pentru a reinstala Windows, vă sunt necesare următoarele:

- Discul Dell *Operating System (Sistem de operare)*
- Discul Dell *Drivers and Utilities (Drivele și utilitare)*

 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities (Drivele și utilitare)* conține drivere ce au fost instalate în timpul asamblării computerului. Utilizați discul Dell *Drivers and Utilities (Drivele și utilitare)* pentru a încărca orice driver solicitat. În funcție de zona din care ați comandat computerul, sau dacă ați solicitat discul, este posibil ca discul Dell *Drivers and Utilities (Drivele și utilitare)* și discul *Operating System (Sistem de operare)* să nu fie expediate împreună cu computerul.

## Reinstalarea Microsoft Windows

Procesul de reinstalare poate dura de la 1 până la 2 ore pentru a se finaliza. După ce reinstalați sistemul de operare, trebuie să reinstalați, de asemenea, driverele dispozitivelor, un program antivirus și alte programe software.

1. Salvați și închideți toate fișiere deschise și închideți toate programele deschise.
2. Introduceți discul *Operating System (Sistem de operare)*.
3. Faceți clic pe **Exit (Ieșire)** dacă apare mesajul **Install Windows (Instalare Windows)**.
4. Reporniți computerul.
5. Când apare logo-ul DELL, apăsați imediat <F12>.

- ✎ **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți computerul și încercați din nou.
  - ✎ **NOTĂ:** Următoarele etape modifică secvența de pornire doar pentru o singură dată. La următoarea pornire, computerul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.
6. Când apare lista cu dispozitive de pornire, selectați **CD/DVD/CD-RW Drive (Unitate CD / DVD / CD-RW)** și apăsați pe <Enter>.
  7. Apăsați pe orice tastă pentru **Boot from CD-ROM (Pornire de pe CD-ROM)**. Uurmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea.

# Obținerea de ajutor

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

1. Consultați „Rezolvarea problemelor” la pagina 37 pentru informații și proceduri legate de problema pe care o întâmpină computerul dvs.
2. Consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea de hard disk sau de pe site-ul Web Dell Support la adresa **support.dell.com/manuals**, pentru informații suplimentare despre depanare.
3. Consultați „Dell Diagnostics” (Diagnosticare Dell) la pagina 46 pentru proceduri privind executarea aplicației Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell).
4. Completați „Diagnostic Checklist” (Listă de verificare pentru diagnosticare) la pagina 64.
5. Utilizați suita extinsă de servicii online disponibile la Dell Support (**support.dell.com**) pentru ajutor în procedurile de instalare și de depanare. Consultați „Servicii online” la pagina 60 pentru o listă detaliată a serviciilor online oferite de Dell Support.
6. Dacă etapele precedente nu au rezolvat problema, consultați „Înainte de a apela” la pagina 64.




**NOTĂ:** Contactați Dell Support de la un telefon apropiat de computer astfel încât personalul de suport să vă poată asista în orice procedură necesară.



**NOTĂ:** Este posibil ca sistemul Cod de service expres Dell să nu fie disponibil în toate țările.

La solicitarea sistemului telefonic automat Dell, introduceți Codul de service expres pentru a redirecționa apelul direct la personalul de asistență adecvat. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories (Accesorii Dell)**, faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code (Cod serviciu expres)** și urmați instrucțiunile.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele servicii să nu fie întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara zonei continentale a S.U.A. Contactați reprezentantul Dell local pentru informații despre disponibilitate.

## Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor legate de hardware-ul Dell. Personalul de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe computer pentru a furniza răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte de a apela” la pagina 64 și vedeți informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau accesați adresa **[support.dell.com](http://support.dell.com)**.

## DellConnect

DellConnect™ este un instrument simplu de acces online ce îi permite unui reprezentant de asistență și service Dell să acceseze computerul dvs. printr-o conexiune de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o repare, totul sub supravegherea dvs. Pentru mai multe informații, accesați [www.dell.com/DellConnect](http://www.dell.com/DellConnect).

## Servicii online

Puteți afla despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri Web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (doar țările din regiunea Asia/Pacific)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (doar Japonia)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (doar Europa)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (doar țările din zona Americii Latine și Caraibe)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de poștă electronică:

### Site-uri Web Dell Support

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (doar Japonia)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (doar Europa)

## Adrese de poștă electronică Dell Support

- [mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)
- [support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)
- [la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (doar țările din America Latină și Caraibe)
- [apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (doar țările din zona Asia/Pacific)

## Adrese de poștă electronică Dell Marketing and Sales

- [apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (doar țările din zona Asia/Pacific)
- [sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (doar Canada)

## Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Conectați-vă ca utilizator: `anonymous` și utilizați adresa dvs. de poștă electronică ca parolă.

## Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricărui produs Dell pe care l-ați comandat, puteți accesa adresa

**support.dell.com** sau puteți apela serviciul automat de stare a comenzii. O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta informațiile despre comanda dvs. Pentru numărul de telefon de apelat pentru regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65.

Dacă aveți o problemă cu comanda dvs., cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Să aveți factura sau bonul de livrare la îndemână atunci când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon de apelat pentru regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65.


## Informații produs

Dacă aveți nevoie de informații despre alte produse disponibile de la Dell sau dacă doriți să efectuați o comandă, accesați site-ul Web Dell la adresa

**www.dell.com**. Pentru numărul de telefon de apelat pentru regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65.


## Returnarea pentru reparații a produselor în garanție sau pentru ramburs

Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație cât și pentru ramburs, după cum urmează:

 **NOTĂ:** Înainte să returnați produsul la Dell, faceți copii de rezervă ale informațiilor de pe unitatea de hard disk și de pe orice alt dispozitiv de stocare al produsului. Îndepărtați orice informații confidențiale, de proprietate sau personale, cât și dispozitivele media portabile, cum ar fi CD-uri sau carduri PC. Dell nu răspunde de informațiile dvs. confidențiale, de proprietate sau personale, informații pierdute sau deteriorate, dispozitive media portabile pierdute sau deteriorate care ar putea fi incluse la returnare.





1. Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe exteriorul cutiei.

 **NOTĂ:** Pentru numărul de telefon valabil în regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 65.


2. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care să descrie motivul restituirii.
3. Includeți o copie a Diagnostic Checklist (Listă de verificare pentru diagnosticare) (consultați Diagnostic Checklist („Listă de verificare pentru diagnosticare”) la pagina 64), indicând testele efectuate și orice mesaj de eroare raportat de Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) (consultați „Diagnosticare Dell” la pagina 46).
4. Includeți toate accesoriile care aparțin articolelor care este sunt restituite (cabluri de alimentare, software, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.

5. Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

 **NOTĂ:** Dvs. vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

 **NOTĂ:** Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

## Înainte să apelați

 **NOTĂ:** Fiți pregătit cu Codul de service expres atunci când apelați. Codul ajută sistemul telefonic automat de răspuns Dell să direcționeze apelul dvs. mai eficient. Este posibil să vi se solicite și Eticheta de service (aflată în partea din spate sau de jos a computerului dvs.).

Nu uitați să completați următoarea listă Diagnostic Checklist (Lista de verificare pentru diagnosticare). Dacă este posibil, porniți computerul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea computerului. Este posibil să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la computer. Asigurați-vă că documentația computerului este disponibilă.

### Diagnostic Checklist (Listă de verificare pentru diagnosticare)


- Nume:
- Dată:
- Adresă:
- Număr de telefon:
- Etichetă de service (cod de bare în partea din spate sau de jos a computerului dvs.):
- Cod de service expres:
- Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistem de operare și versiune:
- Dispozitive:
- Carduri de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da/Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dvs. de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a computerului. În cazul în care computerul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

- Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
- Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

## Cum se poate contacta Dell

Clienții din Statele Unite ale Americii pot apela 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe foaia de expediție sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii este posibil să nu fie disponibile în regiunea dvs.

Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau service pentru clienți:

1. Vizitați **support.dell.com**.
2. Verificați țara sau regiunea dvs. din meniul vertical **Choose A Country/Region (Alegere țară/regiune)** din partea de jos a paginii.
3. Faceți clic pe **Contact us (Contactați-ne)** din partea stângă a paginii.
4. Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dvs.
5. Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

# Găsirea mai multor Informații și resurse

## Dacă aveți nevoie să:

să reinstalați sistemul de operare

să executați un program de diagnostic pe computer, să reinstalați software-ul de sistem de notebook sau să actualizați driverele pentru computerul dvs. și fișierele „readme”

să aflați mai multe despre sistemul de operare, întreținerea perifericelor, Internet, Bluetooth®, lucrul în rețea și poșta electronică

## Consultați:

discul Operating System (Sistem de operare)

discul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)*



**NOTĂ:** Actualizările de drivere și de documentație pot fi găsite pe site-ul Web Dell™ Support la adresa **support.dell.com/manuals**.

*Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea de hard disk sau de pe site-ul Web Dell Support la adresa **support.dell.com/manuals**

## Dacă aveți nevoie să:

---

să efectuați un upgrade al computerului cu componente noi sau suplimentare, cum ar fi o unitate de hard disk nouă

să reinstalați sau să înlocuiți o componentă defectă sau uzată

---

găsiți informații despre cele mai bune practici privind siguranța pentru computerul dvs., revedeți informații legate de Garanția computerului, Termeni și condiții (numai pentru S.U.A.), instrucțiuni de siguranță, informații despre reglementări, ergonomie și Acordul de licență pentru utilizatorul final.

---

## Consultați:

---

*Manualul de service* de pe site-ul Web Dell Support la adresa **support.dell.com/manuals**



**NOTĂ:** În unele țări, este posibil ca desfacerea computerului și înlocuirea componentelor acestuia să anuleze garanția. Verificați politicile de garanție și de returnare înainte de a interveni în interiorul computerului.

---

documentele privind siguranța și reglementările livrate împreună cu computerul dvs. și pagina de pornire pentru reglementările de conformitate la adresa **www.dell.com/regulatory\_compliance**

---

### Dacă aveți nevoie să:

să găsiți Eticheta de service/Codul de service expres — Trebuie să utilizați Eticheta de service pentru a identifica computerul la adresa **support.dell.com** sau pentru a contacta suportul tehnic

să găsiți drivere și descărcări

să accesați asistența tehnică și ajutorul pentru produse

să verificați starea comenzii pentru achiziții noi

să găsiți soluții și răspunsuri pentru întrebări comune

să localizați informații pentru actualizări recente a modificărilor tehnice ale computerului sau ale materialelor de referințe tehnice pentru utilizatori experimentați sau pentru tehnicieni

### Consultați:

partea din spate a computerului

site-ul Web Dell Support la adresa **support.dell.com**


# Specificații de bază

## Modelul sistemului

---

Inspiron 11

Această secțiune oferă informații posibil necesare la instalarea, actualizarea driverelor și efectuarea de upgrade-uri pentru computer. Pentru mai multe informații, consultați *Specificații detaliate* de pe site-ul Web Dell Support la adresa [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

 **NOTĂ:** Este posibil ca oferta să varieze în funcție de regiune. Pentru mai multe informații legate de configurarea computerului, faceți clic pe **Start** → **Help and Support (Ajutor și asistență)** și selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre computer.

## Procesor

---

Tipuri	Intel® Celeron® Intel Pentium®
Memorie cache de nivel 2	1 MO sau 2 MO
Frecvență magistrală externă	800 MHz

## Informații despre computer

---

Chipset sistem	Intel GS45
----------------	------------

## Memorie

---

Tip memorie	DDR2 800 MHz
Configurații posibile de memorie	1 GO, 2 GO sau 4 GO

### Comunicații

---

Adaptor de rețea	10/100 Ethernet LAN pe placa de sistem
Wireless	Mini-Card WLAN intern cu WiFi Carduri opționale Mini-Card WWAN, WiMax, GPS și Bluetooth®

### Camera

---

Pixeli	1,3 megapixeli
Rezoluție video	640 x 480 la 30 cps (maximum)

### Conectori

---

Audio	un conector de microfon, un conector mono de căști/difuzoare stereo
Mini-Card	un slot pentru Mini-Card și un semislot pentru Mini-Card, acceptă interfață duală
Adaptor de rețea	un conector RJ45
USB	doi conectori cu 4 pini compatibili cu USB 2.0 un conector cu 4 pini pentru USB 2.0 cu alimentare
Video	un conector HDMI



## Afișaj

Tip 11,6 inchi HD+ WLED cu TrueLife

### *Dimensiuni:*

Înălțime 144 mm (5,7 inchi)  
 Lățime 256,12 mm (10,1 inchi)  
 Diagonală 293,83 mm (11,6 inchi)  
 Rezoluție maximă 1366 x 768 la 262 K culori

## Baterie

Tip baterii litiu ion cu 3 și 6 elemente

*Timp de încărcare la temperatură normală (aproximativ):*

Computer oprit 3,0 ore (3 celule)  
 4,0 ore (6 celule)

Timp de funcționare Timpul de funcționare a bateriei variază în funcție de condițiile de funcționare și poate fi redus în mod semnificativ în anumite condiții de consum mare de energie.

Pentru informații suplimentare, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe unitatea de hard disk sau de pe site-ul Web Dell Support la adresa **[support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)**.

Baterie tip monedă

CR-2032

## Specificații de bază

### Adaptor de c.a.

---

Tensiune de alimentare	100 – 240 V c.a.
Curent de intrare (maxim)	1,5 A
Frecvență de intrare	50 – 60 Hz
Putere de ieșire	65 W
Curent de ieșire	3,34 A (continuu)
Tensiune de ieșire nominală	19.5 ± 1 V c.c.
<i>Dimensiuni:</i>	
Înălțime	16 mm (0,63 inchi)
Lățime	66 mm (2,6 inchi)
Lungime	127 mm (5 inchi)
Greutate (cu cabluri)	0,25 kg (0,55 livre)

### Adaptor de c.a.

---

#### *Interval temperatură*

Funcționare	de la 0°C la 35°C (de la 32°F la 95°F)
Depozitare	de la -30° la 65°C (de la -22° la 149°F)

### Date fizice

---

Înălțime	de la 16,4 mm la 25,8 mm (de la 0,64 inchi la 1,01 inchi)
Lățime	292 mm (11,49 inchi)
Adâncime	214 mm (8,42 inchi)
<i>Greutate (baterie cu 3 elemente):</i>	
Configurație pentru mai puțin de	1,35 kg (2,98 livre)

## Mediul computerului

### *Interval de temperatură:*

Funcționare	de la 10°C la 35°C (de la 50°F la 95°F)
Depozitare	de la -40° la 65°C (de la -40° la 149°F)

### *Umiditate relativă (maximum):*

Funcționare	10% – 90% (fără condens)
Depozitare	5% – 90% (fără condens)

### *Vibrație maximă (utilizând un spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):*

Funcționare	0,66 GRMS
Non-operațional	1,3 GRMS

## Mediul computerului

*Șoc maxim (pentru operare: măsurat cu Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) funcționând pe o unitate de hard disk și un impuls semisinusoidal de 2 ms pentru neoperare: măsurat cu unitatea de hard disk cu capetele parcate frontal și la un șoc sub forma unui impuls semisinusoidal de 2 ms):*

Funcționare	110 GRMS
Non-operațional	160 GRMS

### *Altitudine (maximă):*

Funcționare	între -15,2 și 3.048 m (între 50 și 10.000 picioare)
Depozitare	între -15,2 și 10.668 m (între 50 și 35.000 picioare)
Nivel contaminant în suspensie	G2 sau inferior, așa cum este definit de ISA-S71.04-1985

# Anexă

## Mențiune produs Macrovision

Acest produs încorporează tehnologie protejată de drepturi de autor prin metode revendicate de S.U.A. prin anumite brevete și de alte drepturi de proprietate intelectuală deținute de Macrovision Corporation și alți deținători de drept. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Corporația Macrovision, fiind destinată exclusiv utilizării domestice sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Corporația Macrovision. Dezasamblarea și modificarea echipamentului sunt interzise.

## Informare pentru NOM, sau standardul mexican oficial (doar pentru Mexic)

Informațiile de mai jos sunt furnizate împreună cu dispozitivele descrise în acest document în acord cu cerințele standardului mexican oficial (NOM):

### Importator:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

### Laptopuri

Număr de model pentru reglementare	Tensiune	Frecvență	Consum de energie	Tensiune de ieșire	Intensitate de ieșire
P03T	100 – 240 V c.a.	50 – 60 Hz	1,5 A	19,5 V c.c.	3,34 A

Pentru detalii, citiți informațiile de siguranță livrate împreună cu computerul.

Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările, la adresa:

**[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)**.

# Index

## A

- adaptor de c.a.
  - dimensiune și greutate **72**
- adrese de poștă electronică
  - pentru suport tehnic **61**
- adrese de poștă electronică pentru asistență **61**
- ajutor
  - obținerea de asistență și suport **58**
- apelarea Dell **64**
- avarie, evitare **5**

## C

- cablu de alimentare, utilizare **6**
- caracteristicile computerului **32**
- caracteristici software **32**

- CD-uri, jocuri și creare **32**
- Centrul de asistență Dell **44**
- chipset **69**
- computer, configurare **5**
- conectare FTP, anonim **61**
- conexiune Internet **14**
- conexiune la rețea wireless **38**
- conexiune prin rețea cu cablu **7**
- conexiune rețea
  - reparare **38**
- configurare, înainte de a începe **5**
- conservarea energiei **33**
- copii de rezervă
  - creare **35**
- Cum se poate contacta Dell online **65**
- curent de aer, permitere **5**

**D**

DellConnect **60**

Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) **46**

Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) **51**

Diagnostic Checklist (Listă de verificare pentru diagnosticare) **64**

drivere și descărcări **68**

**E**

energie

conservare **33**

expediere produse

pentru returnare și reparare **63**

**G**

găsirea mai multor informații **66**

**H**

Hardware Troubleshooter (Depanator hardware) **46**

**I**

ISP

Furnizor de servicii Internet **14**

**M**

Mesaje de sistem **45**

**P**

particularizare

setări de energie **33**

probleme de memorie

rezolvare **41**

probleme hardware

diagnosticare **46**

probleme software **41**

## Index

procesor **69**

produse

informații și achiziționare **62**

## R

reinstalare Windows **56**

restabilire imagine de sistem **53**

restabilire sistem **51**

restituire în garanție **62**

resurse, găsirea mai multor **66**

## S

serviciul pentru clienți **59**

site-uri de asistență

global **60**

Site Web Dell Support **68**

specificații **69**

suport de memorie **69**

## V

ventilare, asigurare **5**

## W

Windows

reinstalare **55**

Windows Vista

Program Compatibility Wizard (Expert  
compatibilitate programe) **42**

reinstalare **56**





Tipărit în Irlanda.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0TJPGFA00